



信息化工作简报

2019 年第 3 期 (总第 3 期)

2019 年 10 月 21 日星期一

信息化推进办公室

【编者按】为进一步推动我校信息化工作，为本科教育和一流学科建设提供有力支撑，信息化推进办公室将定期编制学校信息化工作简报，供领导和各单位参阅。

本期目录

【信息化工作动态】

一、新版迎新系统正式上线-----	3.
二、服务门户完成升级-----	4.
三、西南石油大学机构知识库项目启动-----	4.
四、西南石油大学“一表通”项目启动-----	5.
五、远程互动教室建设完成-----	6.
六、校园网无线网络建设顺利通过验收-----	6.

【信息化应用情况】

一、服务门户-----	7.
二、办事大厅-----	7.
三、意见反馈-----	7.

四、课程中心	7.
五、站群系统	7.
六、图书资源	8.
七、食堂消费	8.
八、自助充值	8.
九、学校邮箱	8.
十、正版软件	8.
十一、英语作文批改网	9.
十二、维修平台	9.

【应用系统简介】

服务门户	10.
------	-----

二、服务门户完成升级

随着学校信息化的发展,旧版数据中心及服务门户已无法满足服务师生的需求,特别在全校各类数据的分析、统计方面。为保障学校数据中心数据的权威性,一致性,使各业务系统之间数据互联互通,网信中心对数据中心及服务门户进行了升级,新系统于2019年8月13日切换。

新的数据中心库采用四层架构,与旧系统相比,对每一层的数据及用户权限进行了严格管理和控制。同时,将梳理过滤后的数据在服务门户中展示,普通用户 can 清晰查看自己的人事、科研、一卡通等信息,超级权限用户可以查看全校各类统计信息。

新版的服务门户界面更加清晰、美观,性能更加稳定。同时保存了原有站点的主要功能模块,包含个人信息、单点登录、重要提醒、各类咨询以及系统设置等功能。



图2 服务门户领导首页

三、西南石油大学机构知识库项目启动

为了减少师生填报,实现对学校研究成果的开放存取,促进机构内外学者、师生之间的学术交流,今年8月,我校启动了西南石油大学机构知识库项目。

机构知识库及其服务以完整、准确、可持续地建设机构数据为基础,准确关联成果、机构和学者之间的关系,

通过全面的评价指标体系，充分揭示机构和学者的学术影响力，为科研考核和学校科研成果分析等科研管理工作提供整体解决方案，促进机构成果的广泛传播与应用。

项目截止目前，已经完成平台的搭建，现在正在进行西南石油大学数据的清洗，预计 10 月底上线。

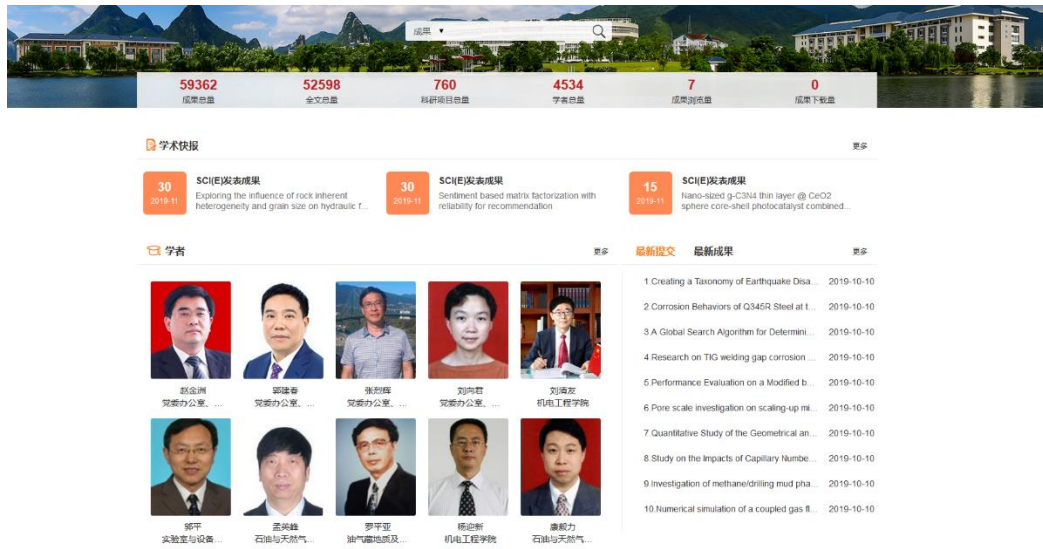


图 3 机构知识库首页

四、西南石油大学“一表通”项目启动

为解决师生重复填报个人相关信息，繁琐费时的问题，开通统一填报渠道，弥补业务系统功能不全，补充师生相关信息，完善数据中心标准库，为后期数据分析、数据决策、数据应用等数据服务打好基础，今年 6 月，我校启动西南石油大学一表通定制服务项目。

一表通定制服务主要满足教师一张表、学生一张表、单位一张表、职称申报表、年度考核表等需求，统一数据填报采集入口，规范单位杂乱无章收集数据，解决师生重复填报的现状。

前期工作中，网信中心与职能部门沟通业务需求的同时加紧制作业务表单，绘制业务流程。目前正在紧锣密鼓的进行表单完善、数据对接，预计 10 月底上线为师生提供服务。

五、远程互动教室建设完成

两校区远程教学互动系统即将验收并正式上线。

随着学校信息化的发展，为了提高两校区教学质量，实现优秀师资、教学资源共享，网信中心教学信息化与数字媒体制作部根据试运行中存在的问题，对远程互动教室（南充校区 4316 教室、成都校区思学楼 C209 教室），进行了设备完善与调试工作，并预计于 10 月底正式上线。

远程互动教室的建立可为两校区师生提供更加省时、省力的共享优质资源途径，打破时空限制，达到让异地师生通过音视频实时交互，如同置身于同一课堂中的目的，并实现远程异地实时授课，语音文字答疑等功能。在接下来的工作中网信中心将大力开展远程互动教室使用的推广工作，为全校师生提供更高效、更便捷、更优质的教学信息化服务。

六、校园网无线网络建设顺利通过验收

为了满足学生日常学习、学校师生的教学与学习、科研管理需要，网信中心于今年上半年启动了校园无线网络建设项目。近日，校园网无线网络建设顺利通过验收，本次建设部署了 439 台无线 AP，覆盖范围包含思学楼、明理楼、明志楼、明辨楼、明德楼、图书馆等区域，实现了教学区域和会议室无线网络的全覆盖。

通过该项目的建设，校园无线网络技术的传播和普及得到了量与质的飞跃，为校园师生带来极大便捷的同时，也为学校课堂教学改革提供了环境保障。

※ 信息化应用情况

一、服务门户

7-9 月，服务门户访问量总计达 366,503 次。九月的总访问量高于七、八月，受暑假影响整体平均每月使用次数略有下降。学工系统、第二课堂、实验室与实践教学综合管理三个与教师学生息息相关的应用荣登访问榜前三。学工系统使用频次明显增高，位列应用 TOP1。

二、办事大厅

7-9 月，办事大厅网上办事为 1,424 次，7、8 月使用较少，9 月明显增多。教室借用流程使用次数继续大幅提升，达到 798 次。

三、意见反馈系统

意见反馈系统于 3 月上线，7-9 月总反馈量 83 条，其中和师生生活相关的意见较多，意见反馈相对 5、6 月份明显增多。

四、课程中心

7-9 月期间，大部分教师的课程体系已基本完善。课程中心在线课程数量增幅正常，教师已习惯于依托平台开展作业、考试、讨论等多种教学活动；平台访问量大幅增加，9 月份课程中心访问量达到 380 万余次，相比上半年有大幅提高；教师依托平台开展混合式教学、翻转课堂等新型教学模式逐渐在全校范围内形成。但是，校内各学院使用不均衡现象仍然存在，仍有部分学院课程建设较少、课程质量较差，需进一步提升网络课程的建设及应用。

五、站群系统

7-9 月，站群系统总访问量 5,266,132 次，发布和更新各类信息 7,005 次。访问量前三甲为门户网站、教务处和石油与天然气工程学院，门户网站的访问量占总访问量的二分之一左右。信

息发布和更新前三甲为门户网站、新闻网、南充校区网站，石油与天然气工程学院位列第四。

六、图书资源

图书借阅总册数为 17,271 册，借阅最多的图书分类为工业技术，借阅量约占总借阅量 32%。图书借阅量前三的学院依次为石油与天然气工程学院、机电工程学院和经济管理学院。进馆人次方面，总人次 267,360 人次，日均 2,906.09 人次，进馆人数前三依次为经济管理学院、石油与天然气工程学院和机电工程学院。

七、食堂消费

7-9 月，食堂刷卡消费为 1,610,643 笔，总消费金额为 9,248,541.15 元。其中一食堂消费额最高，约占总消费额的 50%。

八、自助充值

7-9 月，校园卡自助充值共计 14,270,100.00 元。非现金自助充值占总充值量的 94%，受暑期放假影响比前两月下降 4.8%。

九、学校邮箱

7-9 月，学校邮箱总访问量为 1,499,314 次，教师访问 1,009,112 次，学生访问 490,202 次，教师的访问量接近学生的 2 倍。

十、正版软件应用统计

7-9 月，正版 Windows 系列的激活次数为 10,193 次，Office 系列的激活次数为 6,098 次。下载最多的软件为 Office2010 专业增强版，下载量 2916 次。Windows 10 专业版下载量紧随其后。

十一、英语作文批改网使用情况统计

截至 2019-10-01，西南石油大学共 157 位老师和 41,226 名学生注册使用批改网，学生共提交作文 159,718 篇（其中提交教师布置的作文 142,140 篇）。

十二、维修服务平台应用统计

7-9 月，维修服务平台维修总次数为 5,841 次。开展维修服务最多为维修与能源中心，总维修量 5,769 次。

详细应用情况见附录

※ 应用系统简介

服务门户

一、总体简介

服务门户是数字化校园的信息集中展示平台，也是校园内不同业务系统的服务集成平台。它把分立各个业务系统的不同功能有效地组织起来，为各类用户提供一个统一的信息服务入口。

登录西南石油大学服务门户平台，网站地址：<http://my.swpu.edu.cn>。

目前，我校数字化校园完成了财务系统、人事系统、科研系统、图书馆、教务系统、一卡通、OA办公、邮件系统、网络教学平台等在内的统一身份认证，打通了各个业务系统的连接通道，通过登录统一服务门户，可以查询各个业务系统的常用数据，同时可以直接登录各个业务系统。对于OA、邮件等待用户处理的事务给出简单提醒，还可抽取学校主要新闻等咨询信息，以方便用户集中查询有用信息。



图 1 领导首页

二、主要功能描述

个人信息：

- 1) 个人信息显示：包含姓名、工号或者学号、职称或者专业、单位或者学院、头像、数字档案等信息。
- 2) 个人信息修改：修改密码、设置头像、绑定手机、绑定邮箱、设置密保。

重要提示：

- 1) OA办公：显示OA办公系统个人待办事项消息提醒。
- 2) 一卡通：显示个人一卡通余额。
- 3) 图书借阅：显示个人图书借阅信息，如未还图书、欠费金额、归还提醒。
- 4) 我的邮箱：显示个人未读邮件提醒；本模块需要用户手动绑定学校邮箱。

校内公告：

- 1) 学校要闻：显示最近几日学校的重要新闻。
- 2) 重要通知公告：显示最近几日学校的重要通知公告信息。
- 4) 部门最新通知：显示最近几日学校各部门重要通知。
- 3) 学术报告：显示最近几日学校重要的学术报告信息。
- 5) 本周活动：显示最近几周学校重要活动、校领导接待日安排。

主要单点登录：

- 1) 办事大厅：网上办事流程查看及办理。
- 2) OA系统：办公自动化系统。
- 3) 财务查询：教师项目经费查询、工资查询、财务信息等。
- 4) 人事系统：包含职工基本信息、学历学位、专业职称、政治面貌等。
- 5) 科研系统：管理个人资料，横向及纵向项目、科研成果等。
- 6) 教务系统：教学信息、教学评价、教学资源、综合查询等。

- 7) 图书馆管理：图书馆权限、借阅、书目查询、在线咨询、信息服务等。
- 8) 课程中心：超星网络教学平台。
- 9) 第二课堂：学生第二课堂系统。
- 10) 学工系统：学生管理工作主要模块功能。
- 11) 研究生管理端（教师）/研究生管理端（学生）：研究生信息管理系统。
- 12) 一卡通查询：一卡通余额、消费与充值记录、考勤与门户信息等。
- 13) 站群管理系统：站群管理平台，用于维护网站。
- 14) 国资系统：国有资产管理系统。
- 15) 实验室开放管理系统：实验室开放管理。
- 16) 会议管理：学校会议室申请平台。
- 17) 实验室与实践教学综合系统：学生实验室实践综合平台。
- 18) 后勤服务大厅：后勤服务平台，包括餐饮、维修、公寓等。
- 19) 设备管理系统：实验设备管理平台。
- 20) 迎新、离校管理系统：学生入学、毕业离校平台。
- 21) 大型设备共享：大型设备开放共享管理平台。
- 22) 实验室安全：实验室安全培训与考试系统。
- 23) 微信报修：后勤微信报修平台。
- 24) 服务监督：服务与监督平台。
- 25) 物资管理系统：校内物资管理平台。
- 26) 意见反馈：用户提交反馈意见。

教学日历：每学期教学日历。

天气预报：显示当天本地天气状况。

网上服务大厅：

数据服务：

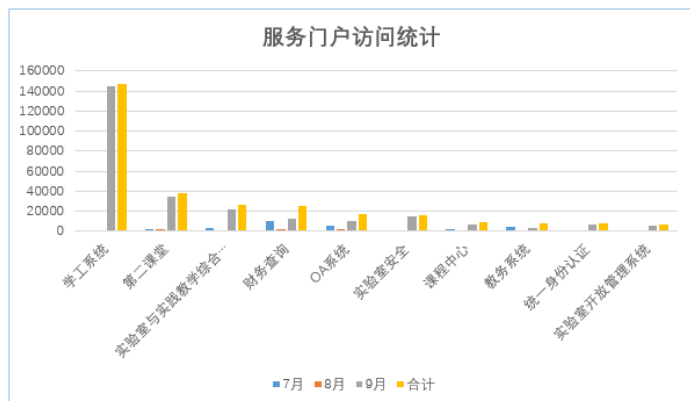
- 1) 人事服务：全校教职工学历、职称、年龄、民族等信息分布统计。
- 2) 科研服务：全校科研、论文、专利、著作情况的统计查询。
- 3) 教务服务：全校学生高考成绩、历届人数、年龄、男女分布等信息统计。
- 4) 图书相关：包含电子文献、藏书查询、我的图书、热门图书等。
- 5) 财务相关：学生欠费统计、学生个人缴费情况。
- 6) 一卡通相关：一卡通时段消费统计、一卡通院系消费统计等。
- 7) 资产相关：资产查询、房间资产信息总览、资产情况统计等。

三、使用注意事项

1. 推荐使用 IE11 浏览。
2. 请各位教师、同学牢记个人的服务门户账号和密码，默认账号：教师为工号，学生为学号，初始密码为身份证号后六位。如果身份证号后六位有字母 X，请大写。
3. 为了信息安全，服务门户仅限校内网访问，校外网络访问需登录 VPN。
4. 第一次登录最好更改默认密码，并设置密保，绑定手机号和邮箱。忘记密码可以通过密码保护邮箱和忘记密码提示问题找回。忘记密码，请联系 83035666。
5. 系统故障，请咨询网络与信息化中心数据与系统运维部，电话 83035676。

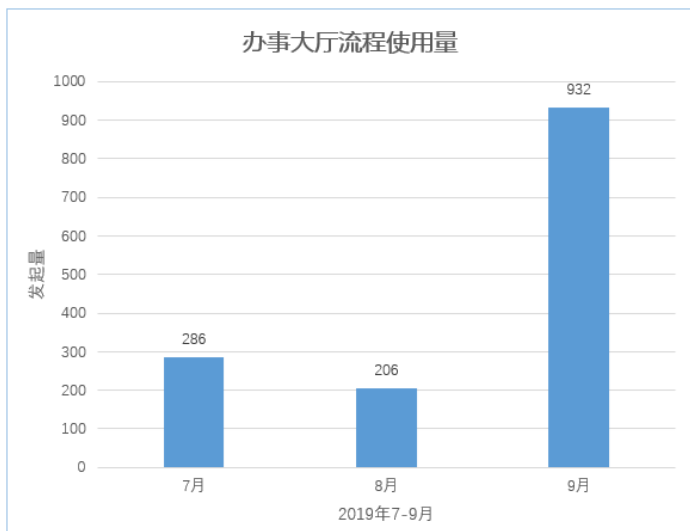
附 录

A、服务门户应用统计



应用名称	7月	8月	9月	合计
学工系统	1262	1251	144325	146838
第二课堂	1802	1700	34674	38176
实验室与实践教学综合...	3526	411	22352	26289
财务查询	9997	2270	12807	25074
OA系统	5378	2391	10017	17786
实验室安全	622	537	15165	16324
课程中心	1741	624	6508	8873
教务系统	4236	977	3186	8399
统一身份认证	0	1157	6328	7485
实验室开放管理系统	772	255	6222	7249

B、办事大厅访问统计



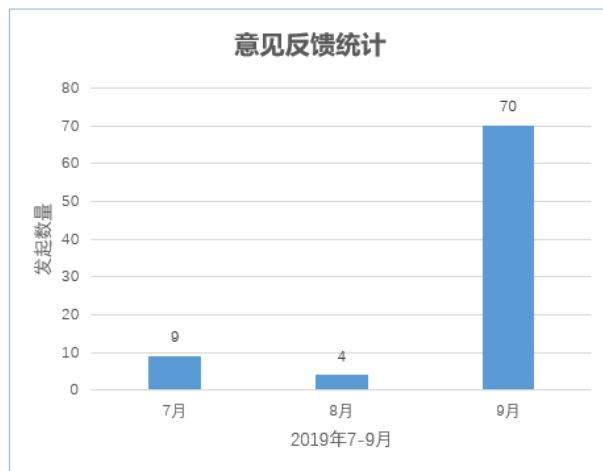
OA办事流程Top 10

流程名称	数量
0323校级教室借用申请	614
0324院级教室借用申请	184
0312维修改造工程项目审批表（非实验室类）	120
0001报送网站信息更新月报表	92
0224家具计划申报	48
0032公共场所宣传活动审批表	37
0307校园治安综合治理、安全工作目标管理月报表	29
0305借用艺术学院演播大厅申请表	19
0228维修改造工程项目审批表（实验室类）	17
0019申请发布全校每周重要活动（会议）	16

C、意见反馈系统应用统计

意见反馈系统于3月上线，7-9月总反馈量83条，其中和师生生活相关的意见较多，意见相

对5、6月份明显增多。



各单位处理排名

单位名称	数量
学工部	41
网信中心	17
教务处	11
后勤	10
评估处	1
图书馆	1
体育学院	1
国资处	1

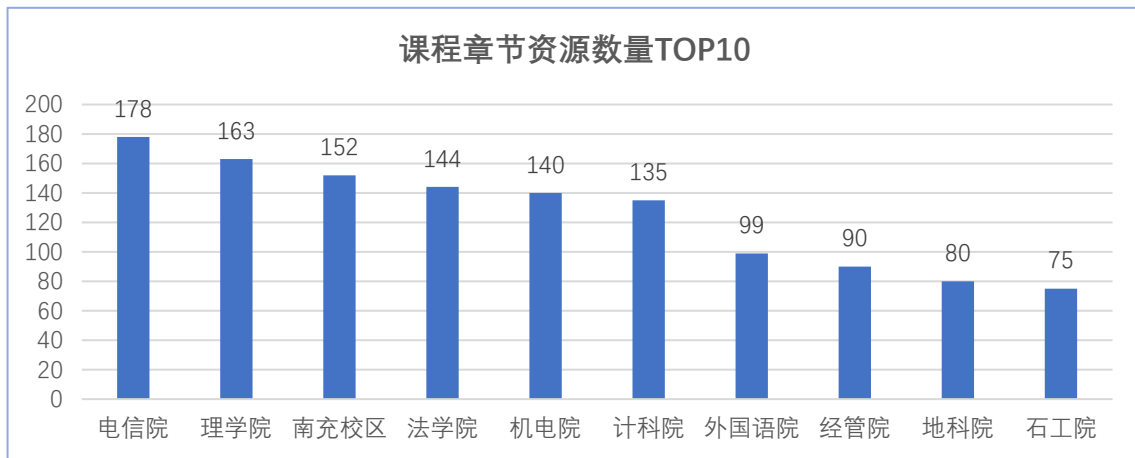
D、课程中心应用统计

1. 课程建设情况

(1) 2019年7-9月，课程中心平台建设本校课程共120门，排名如下：

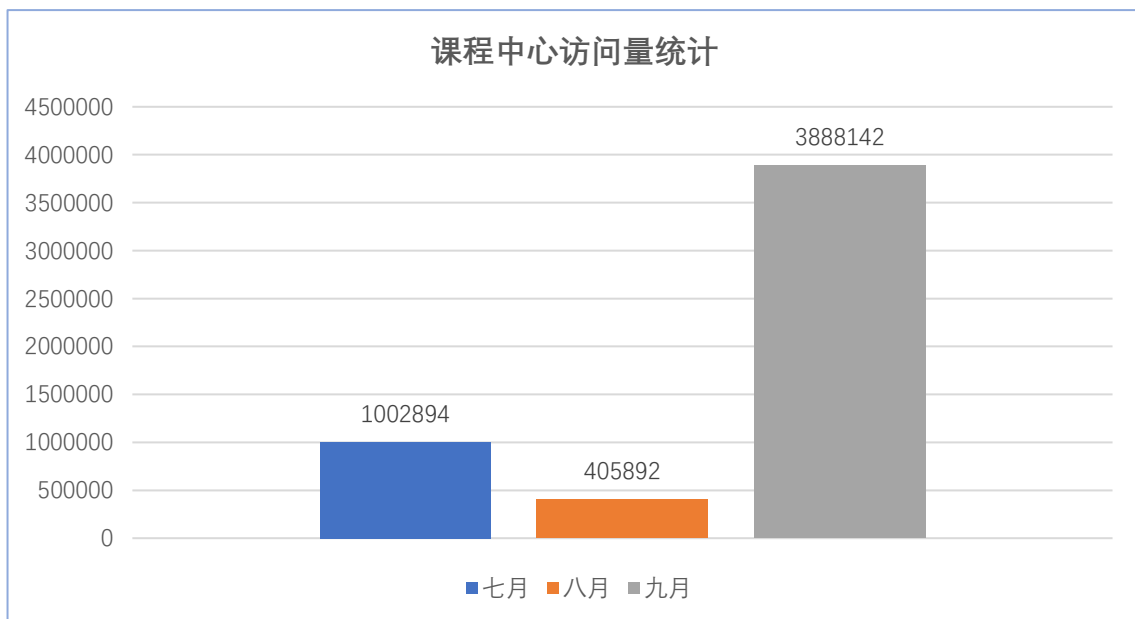
名次	所在学院/部门	建课数量 (门)
1	电信院	15
2	南充校区	15
3	机电院	12
4	计科院	10
5	土建院	10
6	外国语学院	9
7	法学院	7
8	理学院	7
9	其他	7
10	地科院	6
11	经管院	6
12	石工院	6
13	材料院	5
14	化工学院	3
15	马院	2
16	艺术院	1
17	体育院	0
	合计	121

(2) 各学院/单位课程章节资源建设数量 TOP10 如下图所示:

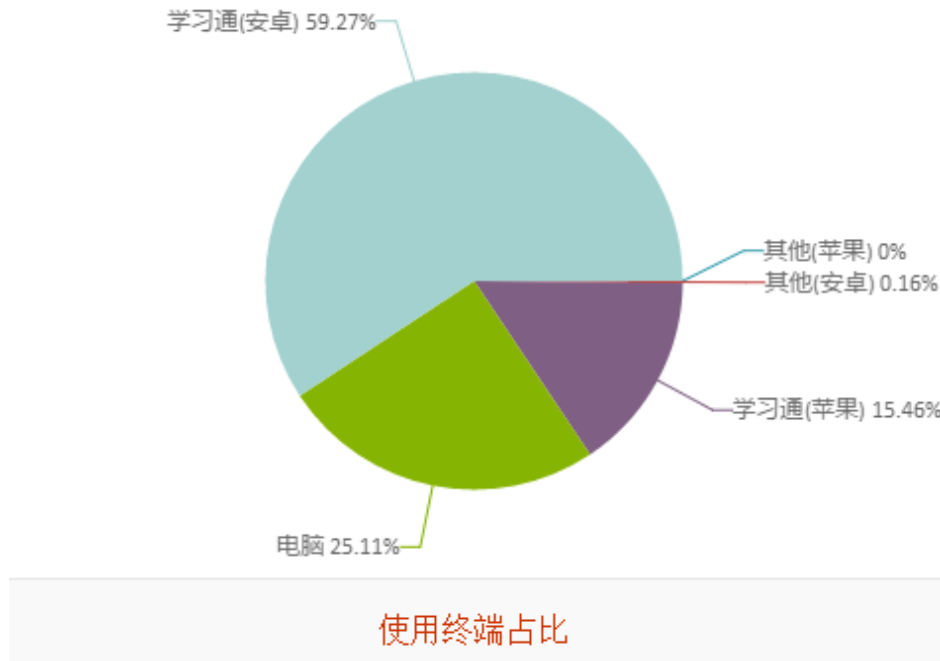


2. 学习情况

(1) 课程中心访问情况 (如下图所示):

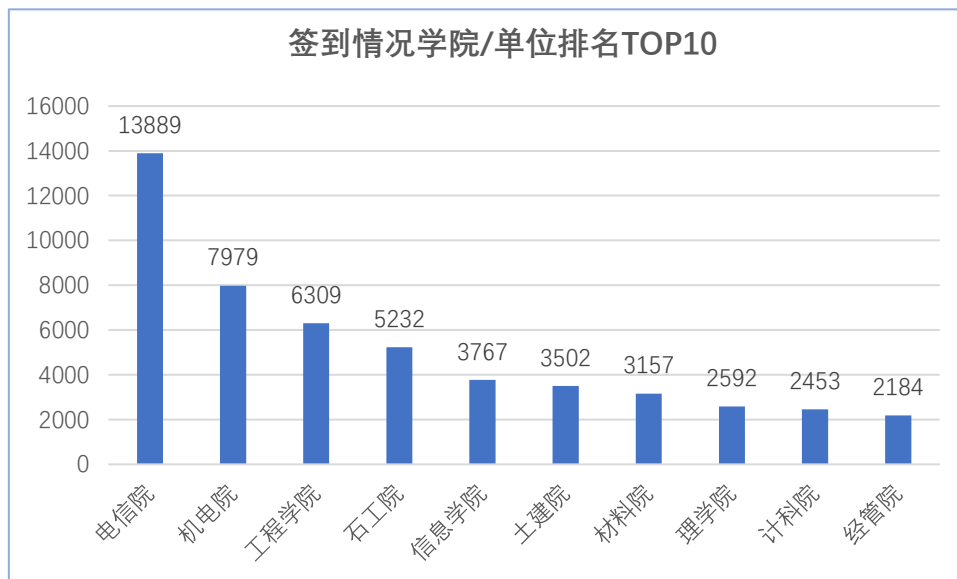


(2) 本校学生 7-9 月学习使用终端占比 (如下图所示):



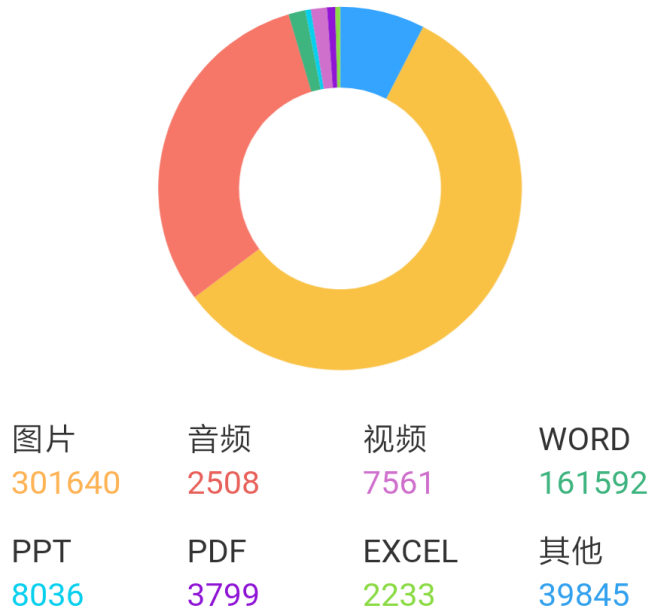
3. 课堂教学活动参与情况

课堂签到情况学院/单位排名 TOP10 (如下图所示):

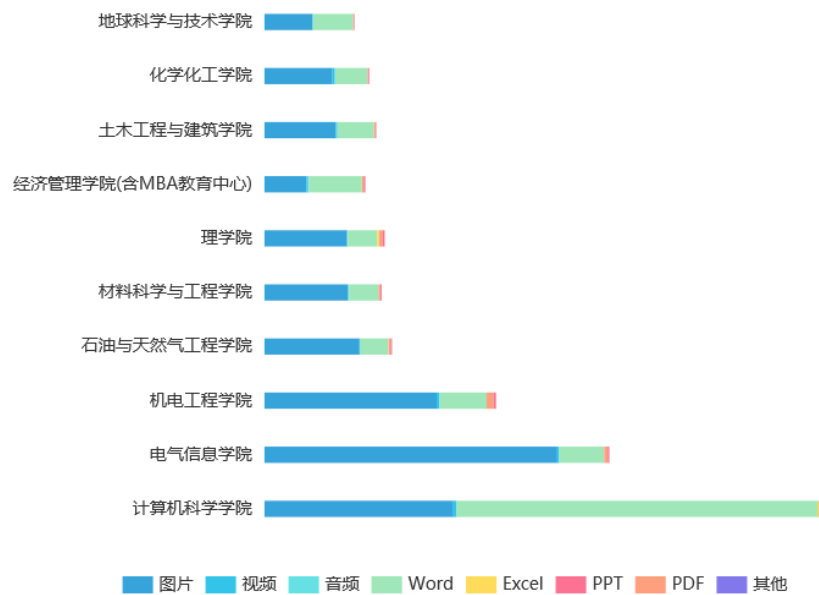


4. 资源建设情况

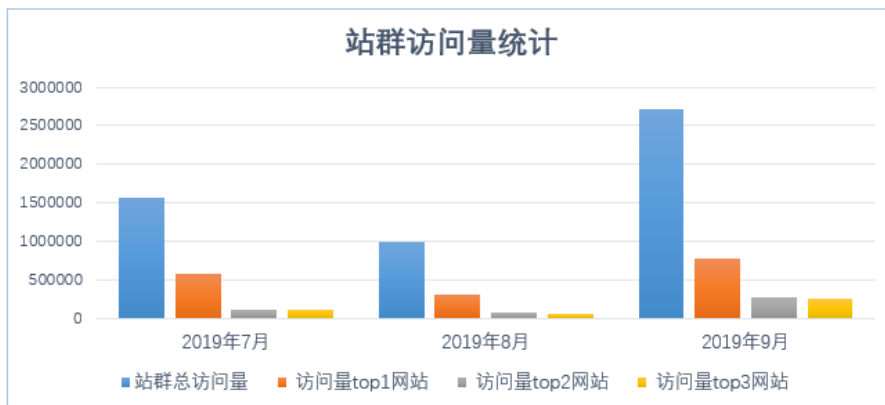
(1) 全校资源类型分布统计 (如下图所示):



(2) 各学院资源排名 (如下图所示):



E、站群系统应用统计



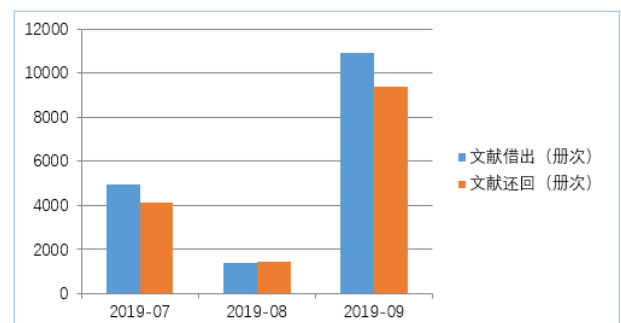
站群访问 TOP 10	
西南石油大学主站	1659415
教务处	426413
石油与天然气工程学院	325594
南充校区	300356
第六届学生飞翔奖	283701
研究生院	232246
地科院	163444
机电工程学院	145052
土建院	117228
迎新网站	100649

发布和更新TOP 10	
站点名称	数量
西南石油大学主站	997
石油大学主站静态	535
西南石油大学新闻网	520
南充校区	512
石油与天然气工程学院	442
校团委	263
纪检监察	236
机电工程学院	218
学工部	180
地科院	151

F、图书资源应用统计

1.文献借还量

文献借还量按月统计		
月份	文献借出 (册次)	文献还回 (册次)
2019-07	4967	4100
2019-08	1411	1425
2019-09	10893	9373
合计	17271	14898

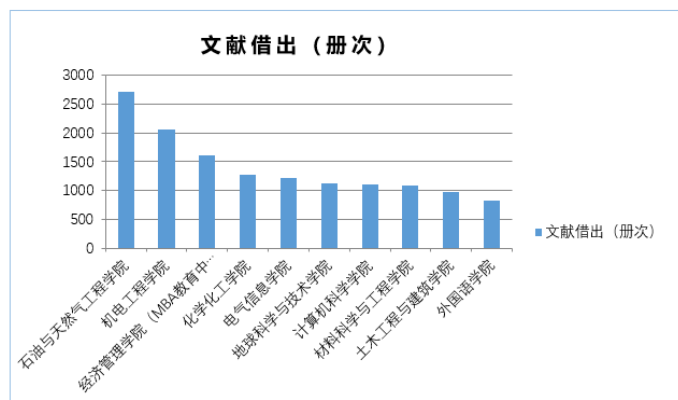


2.文献借出按学科分类统计

文献借出量按学科分类统计		
排序	中图分类号	借出册数
1	A 马克思主义、列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论	191
2	B 哲学、宗教	699
3	C 社会科学总论	363
4	D 政治、法律	356
5	E 军事	41
6	F 经济	814
7	G 文化、科学、教育、体育	309
8	H 语言、文字	1205
9	I 文学	4024
10	J 艺术	238

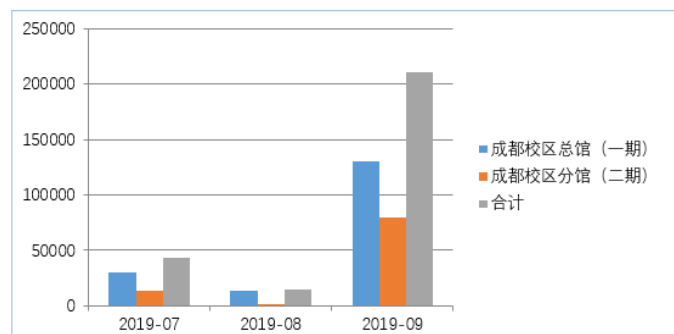
3.文献借出按院系统计

文献借出量按院系统计		
排名	院系	文献借出 (册次)
1	石油与天然气工程学院	2706
2	机电工程学院	2052
3	经济管理学院 (MBA教育中心)	1602
4	化学化工学院	1278
5	电气信息学院	1210
6	地球科学与技术学院	1122
7	计算机科学学院	1105
8	材料科学与工程学院	1087
9	土木工程与建筑学院	967
10	外国语学院	834



4.进馆人次按月份统计

图书馆入馆人次按月份统计表			
月份	成都校区总馆 (一期)	成都校区分馆 (二期)	合计
2019-07	29850	13269	43119
2019-08	13409	838	14247
2019-09	130159	79835	209994
	合计人次		267360
	日均进馆人次		2906.09

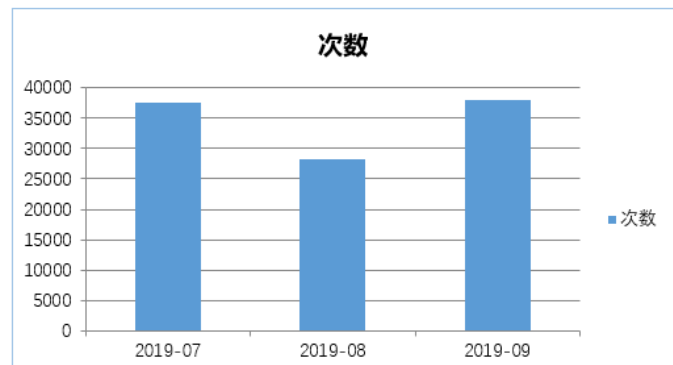


5.进馆人次按院系统计

图书馆进馆人次按院系统计		
排名	院系	进馆人次
1	经济管理学院 (MBA教育中心)	37438
2	石油与天然气工程学院	24353
3	机电工程学院	24047
4	化学化工学院	23164
5	材料科学与工程学院	22734
6	土木工程与建筑学院	22422
7	电气信息学院	22277
8	计算机科学学院	21171
9	地球科学与技术学院	18934
10	法学院	15254
11	外国语学院	7685
12	理学院	7604
13	艺术学院	2645
14	马克思主义学院	1235
15	体育学院 (体育工作委员会)	903
16	其他 (教师、外来人员等)	15494

6.首页知识发现搜索人次

图书馆首页知识发现搜索人次	
月份	次数
2019-07	37637
2019-08	28186
2019-09	38018
合计次数	103841
日均次数	1128.71

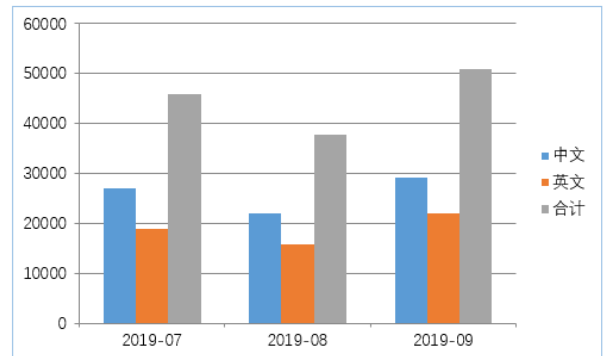


7. 首页知识发现搜索词频 TOP10

首页知识发现搜索词频TOP10		
序号	搜索词	频率
1	gas	1838
2	天然气	1527
3	oil	1519
4	based	1453
5	管道	1434
6	页岩	1367
7	评价	1254
8	影响	1166
9	water	1157
10	模型	1148

8. 电子资源导航页点击量

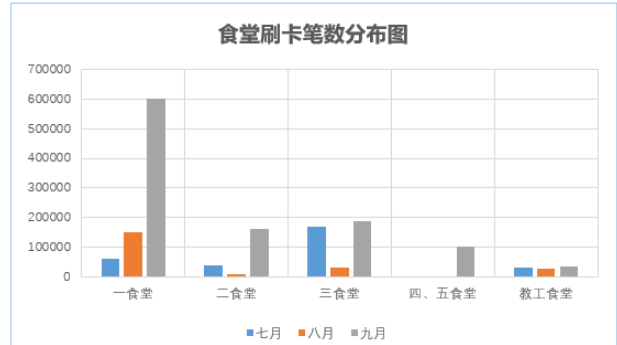
图书馆电子资源导航页面点击量			
月份	中文	英文	合计
2019-07	26891	18924	45815
2019-08	21883	15849	37732
2019-09	29067	21940	51007
合计次数	77841	56713	134554
日均次数	846.10	616.45	1462.54



G、食堂消费情况统计

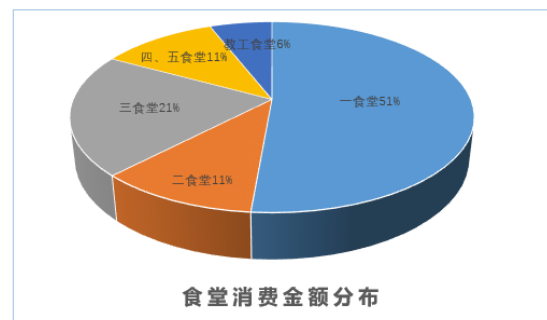
1.消费笔数

食堂消费统计					
用餐笔数	一食堂	二食堂	三食堂	四、五食堂	教工食堂
七月	60767	39426	169109	0	32474
八月	149807	9670	32640	82	27099
九月	600031	163909	187874	103026	34729
合计	810605	213005	389623	103108	94302



2.食堂消费金额

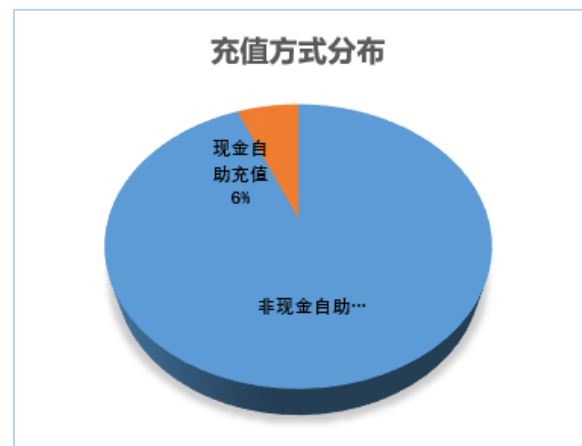
食堂消费统计					
用餐消费金额	一食堂	二食堂	三食堂	四、五食堂	教工食堂
七月	¥3,671,127.80	¥172,205.12	¥850,415.29	¥0.00	¥191,231.74
八月	¥784,475.43	¥47,677.18	¥177,391.44	¥300.00	¥153,090.33
九月	¥296,522.53	¥784,860.12	¥887,428.73	¥1,025,209.94	¥206,605.50
合计	¥4,752,125.76	¥1,004,742.42	¥1,915,235.46	¥1,025,509.94	¥550,927.57



H、自助充值分布统计

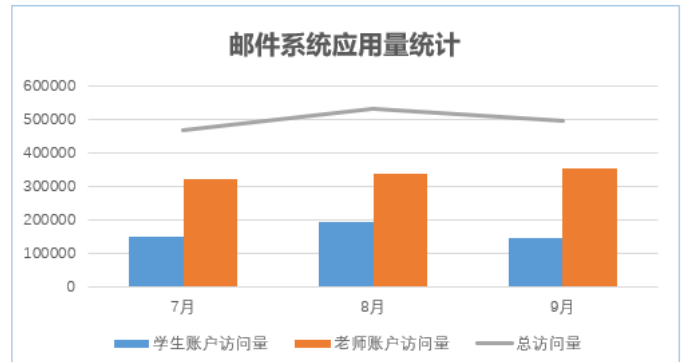
7-9月份校园卡自助充值共计¥9,248,541.15元。

自助充值		
校园卡充值	非现金充值	现金充值
7月	¥1,746,718.00	¥129,600.00
8月	¥1,789,140.00	¥373,200.00
9月	¥9,849,442.00	¥382,000.00
合计	¥13,385,300.00	¥884,800.00



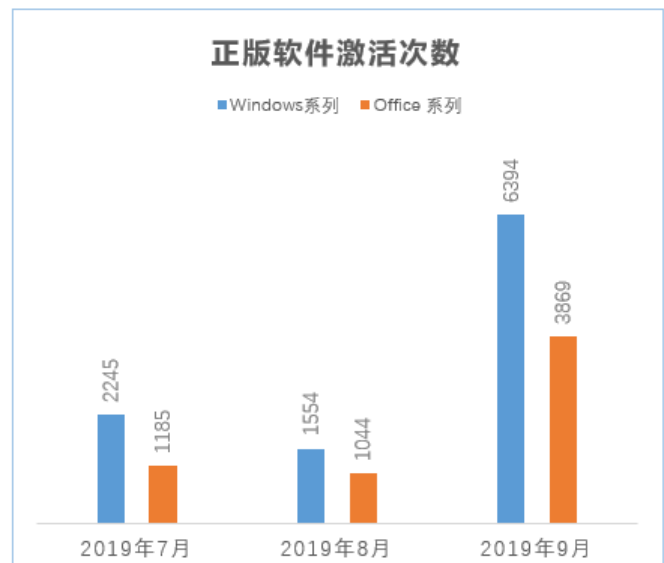
I、学校邮箱应用统计

邮箱访问量统计			
	学生账户访问量	老师账户访问量	总访问量
7月	149850	320038	469888
8月	195301	336487	531788
9月	145051	352587	497638



J、正版软件应用统计

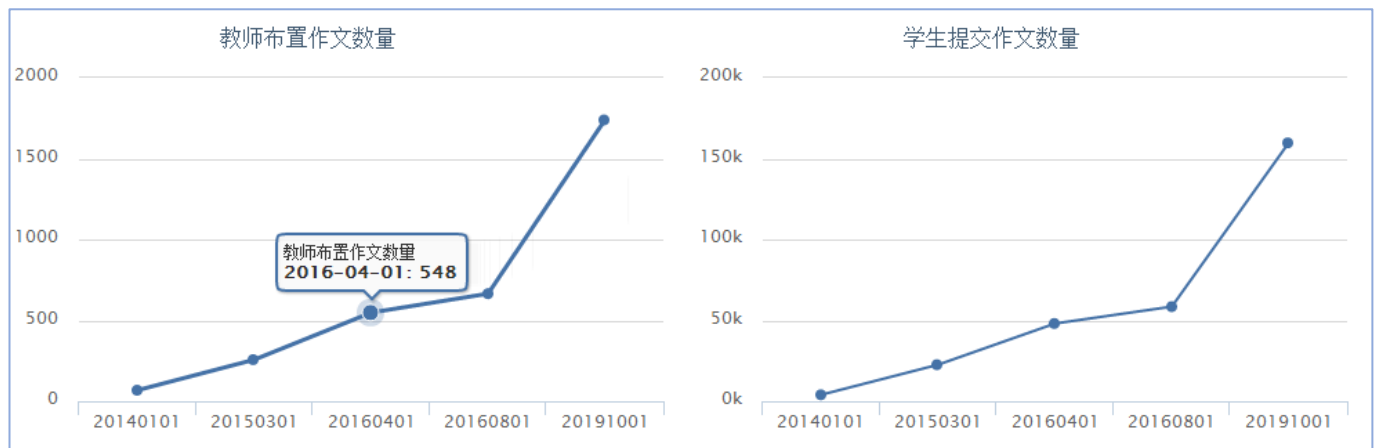
正版软件下载次数统计	
软件名称	下载次数
Windows 8.1 专业版	329
Windows 8 专业版	37
Windows 10 专业版	1007
Office 2013 专业增强版	376
Windows 7 专业版	287
Office 2010 专业增强版	2916
Mac Office 2016	83
Mac Office 2011	11
正版软件批量激活客户端	2262



K、英语作文批改网使用情况统计

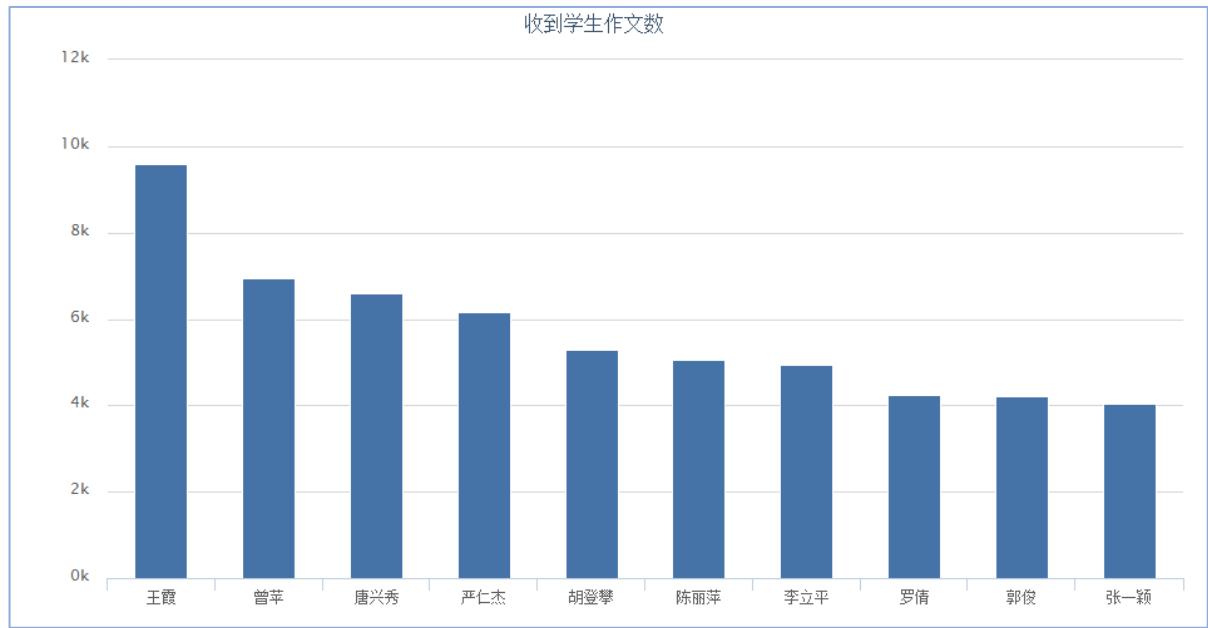
截至 2019-10-01，西南石油大学共 157 位老师和 41226 名学生注册使用批改网，学生共提交作文 159718 篇（其中提交教师布置的作文 142140 篇），本学期使用数据如下所示：

时间	教师数量	教师布置作文数量	提交作文学生数量	学生提交作文数量
2014-01-01	58	68	2135	3995
2015-03-01	86	257	10334	22585
2016-04-01	91	548	16477	48041
2016-08-01	115	665	19837	58494
2019-10-01	157	1739	41226	159718



教师使用情况

1. 总共 157 位老师布置作文 1739 篇，共收到学生作文 142140 篇，平均每位老师布置 11 篇，平均每篇题目收到作文 81 篇；
2. 学生人数在 40 位以上的老师有 78 位，占发布作文教师数的 49.68%；
3. 收到学生作文最多的 10 位老师。



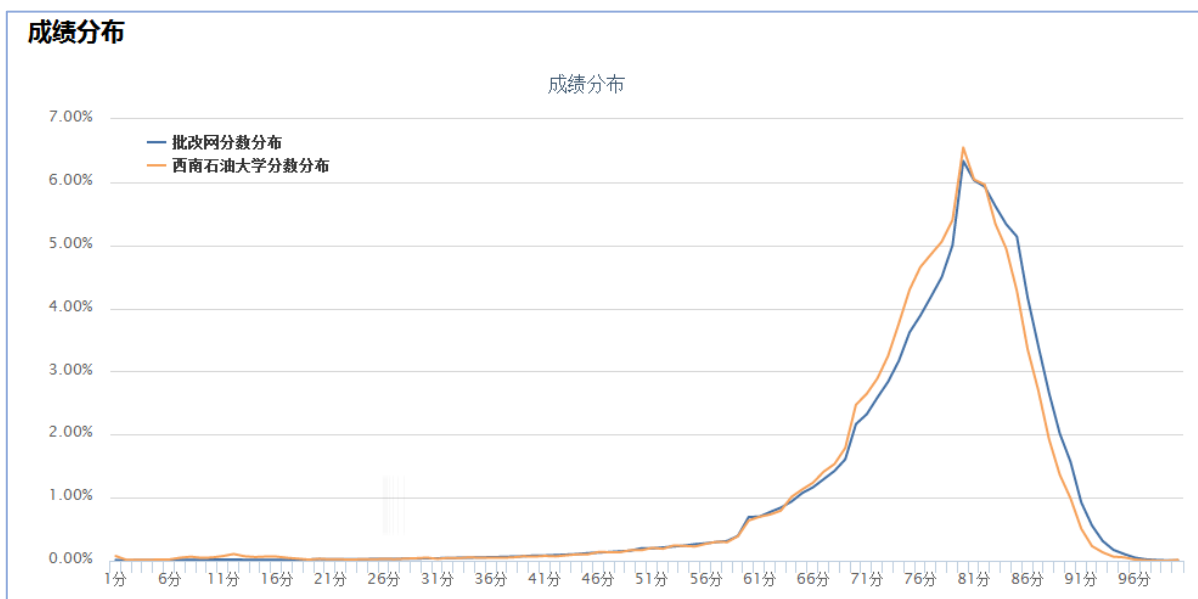
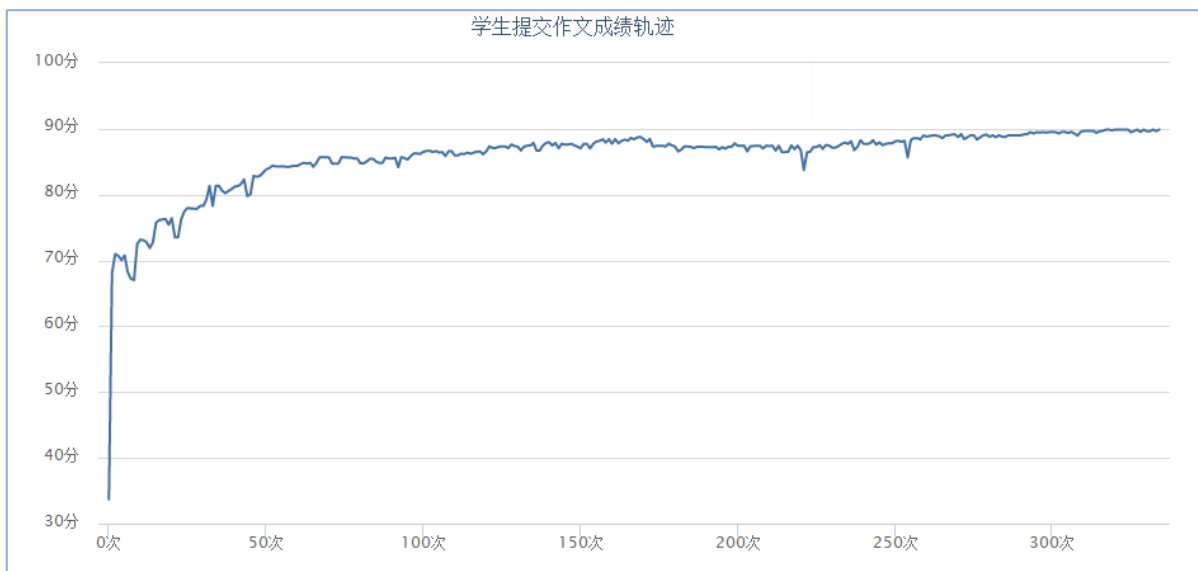
4.

5. 收到学生作文最多的 10 位老师使用概况:

姓名	布置作文数	学生数	收到学生作文数
王霞	73	1609	9575
曾苹	103	1339	6944
唐兴秀	45	927	6588
严仁杰	112	1270	6165
胡登攀	39	1057	5290
陈丽萍	37	1617	5054
李立平	55	1231	4927
罗倩	87	1409	4238
郭俊	37	1287	4201
张一颖	42	1336	4034

学生使用情况

1. 在注册的 41226 名学生中，有 37456 名学生提交了老师布置的作文，占注册学生总数 90.86%；
2. 学生共提交作文 159718 篇（其中提交教师布置的作文 142140 篇，自主提交题库的作文 17578 篇）；
3. 学生共修改作文 1080193 次，平均每篇作文修改 7 次；
4. 学生作文修改最高记录为 335 次（刘佳明 - 学号 201431010133 - 教师 四川省作文竞赛 - 作文号 362605）



L、维修平台应用统计

数据汇总												
全部 本年 本月 本周 今天 2019/07/01 - 2019/09/30 导出												
序号	承修单位	全部	待审核	待受理	待派工	待完工	维修中	待回访	已评价	已回访	已驳回	已暂停
1	维修与能源中心	5769	0	0	0	191	0	1	0	5367	0	210
2	南充后勤	38	0	0	0	1	0	36	0	1	0	0
3	物业管理中心	19	0	0	0	0	0	10	0	5	1	3
4	网络与信息化中心	9	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0
5	餐饮中心	5	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0
6	学管中心	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
合计											5841	